



Wir suchen einen engagierten Mitarbeiter für unsere

Kundenbetreuung im Call Center (m/w/d)

betapharm wurde 1993 gegründet und gehört heute zu den führenden Generikaunternehmen in Deutschland, das alle wesentlichen Indikationen von der einfachen Erkältung bis zur schweren Herz-Kreislaufkrankung abdeckt.

Unseren Erfolg verdanken wir der gelebten Vertrauenskultur mit sozialer Verantwortung. Den offenen und partnerschaftlichen Umgang pflegen unsere Mitarbeiter nicht nur untereinander, sondern auch mit unseren Kunden und Geschäftspartnern.

Darüber hinaus setzen wir auf die Kreativität, die Leistung und die Eigenverantwortlichkeit unserer Mitarbeiter.

betapharm ist ein Unternehmen des internationalen Pharmakonzerns Dr. Reddy's Laboratories Ltd., einem der führenden Unternehmen für die Herstellung von Generika weltweit mit Sitz im indischen Hyderabad.

betapharm Arzneimittel GmbH
Human Resources
Kobelweg 95
D - 86156 Augsburg
www.betapharm.de

Hauptaufgaben:

- Sicherstellung der Erreichbarkeit des Call Centers und Gewährleistung eines partnerschaftlichen Kundenkontakts
- Auftragsannahme und Bearbeitung der Geschäftsfälle (Retouren-eingabe, Lieferreklamationen, Klärung von Anfragen, etc.)
- Telefonische Betreuung unseres Apothekenaußendienstes
- Aktive Kundenansprache am Telefon

Anforderungsprofil:

- Kaufmännische oder pharmazeutische Ausbildung mit mindestens 3 Jahren Berufserfahrung
- Erfahrung im Call Center (In- und Outbound)
- Idealerweise Vorkenntnisse im pharmazeutischen Markt vorhanden
- Gute Englisch- und IT-Kenntnisse (Microsoft Office, SAP R/3)
- Teamplayer, hohe Kommunikationsfähigkeit, Freundlichkeit und Serviceorientierung
- Zuverlässigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem internationalen und zukunftsorientierten Unternehmen, flexible Arbeitszeiten sowie neben Ihrem Einkommen die Sozialleistungen eines modernen Unternehmens.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins, bevorzugt per E-Mail, an:

karriere@drreddys.com