



Werden Sie Teil unseres stark wachsenden Unternehmens als

Sales Administration Pharmacy / Kundenbetreuung Call-Center (m/w/d) (Krankheitsvertretung)

betapharm wurde 1993 gegründet und gehört heute zu den führenden Generikaunternehmen in Deutschland, das alle wesentlichen Indikationen von der einfachen Erkältung bis zur schweren Herz-Kreislaufkrankung abdeckt.

Unseren Erfolg verdanken wir der gelebten Vertrauenskultur mit sozialer Verantwortung. Den offenen und partnerschaftlichen Umgang pflegen unsere Mitarbeiter nicht nur untereinander, sondern auch mit unseren Kunden und Geschäftspartnern.

Darüber hinaus setzen wir auf die Kreativität, die Leistung und die Eigenverantwortlichkeit unserer Mitarbeiter.

betapharm ist ein Unternehmen des internationalen Pharmakonzerns Dr. Reddy's Laboratories Ltd., einem der führenden Unternehmen für die Herstellung von Generika weltweit mit Sitz im indischen Hyderabad.

betapharm Arzneimittel GmbH
Human Resources
Kobelweg 95
D - 86156 Augsburg
www.betapharm.com

Ihre Aufgaben:

- Sicherstellung der Erreichbarkeit des Call Centers und Gewährleistung
- eines partnerschaftlichen Kundenkontakts
- Auftragsannahme und Bearbeitung der Geschäftsfälle (Retoureneingabe, Lieferreklamationen, Klärung von Anfragen, etc.)
- Telefonische Betreuung unseres Apothekenaußendienstes
- Aktive Kundenansprache am Telefon

Ihr Profil:

- Erfahrung im Call-Center (In- und Outbound)
- Teamplayer, hohe Kommunikationsfähigkeit, Freundlichkeit und Serviceorientierung
- Zuverlässigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
- Fließende Deutschkenntnisse (schriftlich und mündlich)
- Gute Englisch-Kenntnisse, sowie IT-Kenntnisse (Microsoft Office, SAP R/3)
- Bereitschaft zum Schichtdienst (Mo-Do 8:00–17:00 Uhr, Fr 08:00–14:00 Uhr)
- Kaufmännische oder pharmazeutische Ausbildung mit mindestens 3 Jahren Berufserfahrung
- Idealerweise Vorkenntnisse im pharmazeutischen Markt vorhanden

Diese Stelle ist befristet für die Dauer der Krankheit (max. 2 Jahre).

Das erwartet Sie bei uns:

- Abwechslungsreiche Aufgaben innerhalb eines international erfolgreichen Konzerns
- Ein ausgeprägtes kollegiales Miteinander eingebettet in eine wertschätzende und mitarbeiterorientierte Firmenkultur
- Ein attraktives Gehalt sowie umfangreiche Sozialleistungen, wie z. B. eine betriebliche Altersvorsorge, Tankgutscheine, Eis im Sommer, Grillen, kostenlose Getränke, ...
- Flexible Arbeitszeiten mit Zeitkonto und Home Office-Möglichkeit
- Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins, bevorzugt per E-Mail, an: